

## **Contre les mesures d'austérité, solidarité entre tous les assistants sociaux !**

Pour faire face à la crise économique, les gouvernements des pays européens mettent en application des plans d'austérité qui attaquent les budgets publics et la sécurité sociale, durcissant ainsi les conditions de vie des travailleurs. La Belgique n'échappe pas à cette situation. De plus en plus de gens ne parviennent pas à faire face à leurs besoins vitaux à cause de leur faible salaire. Il y a également de plus en plus de travailleurs exclus du chômage. Trouver un emploi devient de plus en plus difficile, et encore plus pour les personnes peu ou pas qualifiées. Ceux qui vivent ces situations frappent alors à la porte du CPAS pour demander une aide financière, pour survivre. La pauvreté grandissante touche de plein fouet les CPAS qui doivent faire face à cette augmentation considérable du nombre de personnes ayant besoin d'une aide financière. Mais les CPAS ne reçoivent pas davantage de moyens et il n'y a donc pas suffisamment d'assistants sociaux pour traiter les nombreuses demandes d'aide, ce qui entraîne une importante surcharge de travail et donc une forte pression sur les A.S.. En effet, au CPAS de Schaerbeek, chaque A.S. doit traiter environ 200 dossiers. Ces conditions de travail sont intenable, à tel point qu'on assiste à de nombreux départs et absences pour cause de maladie parmi les A.S.. Il y a quelques mois, la direction du CPAS a mis en place le logiciel Telepro, dans le but d'assurer un suivi et une supervision des demandes adressées aux A.S. via le call-center, fixant un délai. pour leur réponse (7 jours pour les bénéficiaires du CPAS et 48h pour les professionnels extérieurs). Dans les faits, le logiciel Telepro contribue à augmenter la pression sur les A.S. du CPAS car, parallèlement à la constitution de leurs dossiers de demande d'aide, ils n'ont pas suffisamment de temps pour répondre dans les délais aux nombreux messages qui leur sont envoyés via Telepro.

A plusieurs reprises, en 2007, 2010 et 2012, les travailleurs du CPAS de Schaerbeek ont fait grève pour dénoncer leurs mauvaises conditions de travail. Nous soutenons ces actions et nous voulons exprimer notre solidarité avec eux. Nous pensons également qu'il est indispensable de construire cette solidarité entre tous les assistants sociaux de tous les secteurs, entre les A.S. des CPAS et les A.S. de l'associatif car plus nous serons nombreux et unis, plus nous aurons de poids pour faire pression sur la Commune et le gouvernement afin d'exiger des moyens supplémentaires pour l'ensemble du secteur social.

Pour le 14 novembre 2012, plusieurs syndicats à travers l'Europe appellent à une grève générale en Grèce, en Espagne, en Italie et au Portugal pour dire NON aux mesures d'austérité en vigueur dans l'Union Européenne. En Belgique aussi, plusieurs syndicats appellent à la grève (Centrale Générale FGTB Liège-Huy-Waremme, CGSP ALR Bruxelles, Métallos Wallonie-Bruxelles, FGTB Métal Liège-Luxembourg, CGSP Wallonne, Jeunes FGTB). Mobilisons-nous le 14 novembre !

**Solidarité avec les travailleurs du CPAS de Schaerbeek !**

**Stop au programme Telepro !**

**Engagement d'A.S. supplémentaires au CPAS !**

**Non aux plans d'austérité ! Non à la diminution des budgets sociaux !**

**Droit à une vie décente pour tous ! Droit à un emploi de qualité pour tous !**

**Les spéculateurs et les grands patrons sont responsables de la crise :**

**C'est à eux de la payer, pas aux travailleurs !**



**Ligue Communiste des Travailleurs**

Section belge de la Ligue Internationale des Travailleurs - QI

www.lct-cwb.be - lct.cwb@gmail.com

Ne pas jeter sur la voie publique - Ed. resp. : J. Talpe, rue de l'Elan, 73 - 1170 Bxl

## **Tegen de bezuinigingsmaatregelen, solidariteit tussen alle maatschappelijk werkers!**

Om aan de economische crisis het hoofd te bieden zetten de regeringen van de Europese landen bezuinigingsplannen op touw die de overheidsbegrotingen en de sociale zekerheid aantasten en de levensomstandigheden van werkers harder maken. België is geen uitzondering. Steeds meer mensen zijn niet langer in staat om in hun basisbehoeften te voorzien, omdat hun loon te laag is. Bovendien zijn steeds meer werkers uitgesloten van de werkloosheidsuitkering. Een job vinden wordt steeds moeilijker, vooral voor mensen met weinig of geen kwalificaties.

Mensen in deze situaties komen dan aankloppen bij het OCMW om financiële steun te vragen, om te overleven. De groeiende armoede raakt dus ook elk OCMW: de centra zijn geconfronteerd met deze toename van het aantal mensen die behoefte hebben aan financiële bijstand, maar ze ontvangen niet meer middelen en er zijn niet voldoende maatschappelijk werkers om het stijgend aantal bijstandsverzoeken te behandelen, wat resulteert in een aanzienlijke extra werklast en dus een sterke druk op de maatschappelijke werkers van de centra. In het OCMW Schaarbeek, bij voorbeeld, moet elke maatschappelijke werker ongeveer 200 gevallen behandelen. Deze arbeidsomstandigheden zijn onhoudbaar en het komt zover dan veel van die werkers vertrekken of afwezig zijn met ziekteverlof.

Een paar maanden geleden heeft de directie van het OCMW de software Telepro in gebruik genomen om de opvolging en het toezicht van de aan de maatschappelijke werkers gerichte verzoeken te verzekeren via het call center, waarbij de werkers een termijn krijgen om te reageren (7 dagen voor de begunstigden van het OCMW en 48 uur voor externe professionals). In feite draagt de software Telepro ertoe bij om de druk op de OCMW-werkers te verhogen want naast het opstellen van de dossiers voor de hulpaanvragen hebben ze niet genoeg tijd om binnen de termijn te reageren op de vele berichten die hen via Telepro worden toegestuurd.

De werkers van het OCMW-Schaarbeek gingen herhaaldelijk in staking om hun slechte arbeidsomstandigheden aan te klagen, in 2007, in 2010 en in 2012. Wij ondersteunen deze acties en we betuigen onze solidariteit met de werkers van het OCMW-Schaarbeek. Wij vinden het ook van essentieel belang om deze solidariteit uit te bouwen tussen alle maatschappelijk werkers, zowel bij het OCMW als in de associatieve sector, want hoe meer we talrijk en verenigd zijn, des te meer zullen we meetellen om druk uit te oefenen op de gemeente en de overheid, om extra middelen te eisen voor de ganse sociale sector.

Overall in Europa, in Griekenland, Spanje, Italië en Portugal, roepen verschillende vakbonden op tot een algemene staking op 14 november 2012, om NEE te zeggen aan bezuinigingsmaatregelen die worden toegepast in de Europese Unie. Ook in België roepen verschillende vakbonden op tot staking (Algemene Centrale ABVV Luik-Hoei-Waremme, ACOD LRB Brussel, Metaal Wallonië, ABVV Metaal Luik-Luxemburg, Waalse ACOD, Jongeren ABVV). Laat ons mobiliseren voor 14 november!

**Solidariteit met de werkers van het OCMW-Schaarbeek!**

**Stop het programma Telepro!**

**Aanvullende aanwerving van maatschappelijke werkers in het OCMW!**

**Weg met de bezuinigingsplannen! Geen vermindering van de sociale begroting!**

**Recht op een fatsoenlijk leven voor iedereen! Recht op werk van goede kwaliteit voor iedereen!**

**De speculanten en de grote bazen zijn verantwoordelijk voor de crisis:**

**Zij moeten ervoor betalen, niet de werkers!**



**Communistische Werkersbond**

Belgische afdeling van de Internationale Werkersbond - 4e Int.

www.lct-cwb.be - lct.cwb@gmail.com Niet op de openbare weg werpen - Ver.uitg.: J. Talpe, Elandstr. 73 -1170 Brussel